

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)
児童発達支援事業所と放課後等デイサービスの多機能

公表:令和 2年 1月 16日

事業所名 発達サポート るっか

保護者等数(児発:3名・放デイ:7名) 10名 回収数 10名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	10					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2・放 課後等デイサービス計画*1が作成されてい るか	10					
	6 児童発達支援計画・放課後等デイサービス 計画には、児童発達支援・放課後等デイ サービスガイドラインの「児童発達支援・放 課後等デイサービスの提供すべき支援」の 「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家 族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定さ れているか	10					
	7 児童発達支援計画・放課後等デイサービス 計画に沿った支援が行われているか	10					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	10					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後 児童クラブや児童館との交流や、障がいの ない子どもと活動する機会があるか	2	3	5		近くに福祉館や保育園はある ようですが、交流は難し そうですね。るーちすの方 との交流ありと聞いていま す。	現在は障がいのないお子さん との交流活動を行っておりま せん。必要に応じて今後検討し ていきます。
保護者へ の説明等	10 支援の内容、運営規定、利用者負担等につ いて丁寧な説明がなされたか	10					
	11 児童発達支援・放課後等デイサービスガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 のねらい及び支援内容と、これに基づき作 成された「児童発達支援計画・放課後等デ イサービス計画」を示しながら支援内容の説 明がなされたか	10					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	10					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	10					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	10					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	8	2			回数が多ければもっといい と思う。	年2回、保護者会を開催してい ます。多くの方が保護者会に参 加できるよう、日程等検討してい きます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	10						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1				緊急時等の対策や周知・説明についての不足がありました。R2年度は保護者様への周知・説明に努めていきます。 職員のみでの訓練となっていたのでお子様を含めた訓練実施を検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4			避難訓練はされているのかわからないですが、病院(建物)全体で何かされているのでしょうか。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			週1ですがお友達や職員の方々と活動して色々な表情が見られます。	今後もお子様方が毎回楽しみにされる事業所を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	10				入浴、自宅送迎期待していません。 るっか・一ちすの職員で連携をとって下さっているので色々心強いです。放デイでは入浴までしていただいととてもありがたく思っています。	R2年度も生活介護の一ちすと協働し、お子様方にとって安心・安全な場となるよう努めていきます。 入浴サービスは放課後等デイのお子様方を対象にR2年度も長期休業日など利用時間に応じて実施できるよう検討していきます。 送迎サービスは現状では実施することが難しいため、行う予定はありません。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。