

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 1月 31日

事業所名 発達サポート るっか

保護者等数(児童数) 7名 回収数 7名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					今後もお子様の安全面に配慮した環境を心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					今後もお子様が安全に過ごせるよう他部署からの応援体制を整えていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7					今後も、お子様の発達状況や利用回数に応じた活動プログラムを実施するよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4		近くに福祉館や保育園はあるようですが、交流は難しそうですね。うちの方との交流ありと聞いています。	現在は障がいのない子どもとの交流活動を行っておりません。必要に応じて今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1			回数が多ければもっといいと思う。	年2回、保護者会を開催しています。多くの方が保護者会に参加できるよう、日程等検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
	14 個人情報に十分注意しているか	7					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1				緊急時等の対策や周知・説明についての不足がありました。R2年度は保護者様への周知・説明に努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3			避難訓練はされているのかわからないですが、病院(建物)全体で何かされているのでしょうか。	職員のための訓練となっていたのでお子様を含めた訓練実施を検討していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		週1ですがお友達や職員の方々と活動して色々な表情が見られます。	今後もお子様が毎回楽しみに来れる事業所を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7			入浴、自宅送迎期待しています。 るっか・る一ちすの職員で連携をとって下さっているので色々心強いです。放デイでは入浴までしていただいてもありがたく思っています。	R2年度も生活介護の一ちすと協働し、お子様方にとって安心・安全な場となるよう努めていきます。 入浴サービスは放課後等デイのお子様を対象にR2年度も長期休業日など利用時間に応じて実施できるよう検討していきます。 送迎サービスは現状では実施することが難しいため、行う予定はありません。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。