

令和 4年度相談・苦情受付状況

受付日

- ・令和 5年 1月11日

申出者

- ・利用者（女性 42歳）

苦情内容

- ・衣類に記載してある名前が透けており、恥ずかしくて着れない。

対応内容と処理・結果

- ・利用者本人及び当該職員に聞き取りを行う
- ・名前記載により着れなくなった枚数分を施設負担で新たに購入する。
- ・今後名前を記載する場合は、本人に確認をとってから記載することとし、本人了承、納得し解決となる。