

# 発達サポート 児童デイやまびこ における利用保護者からの事業所評価結果

(児童発達支援事業と放課後等デイサービスの多機能)

保護者数 13 名(児童：8名、放デイ:5名)、回収 12 名(長期療養 1 名)

H30.1.18 作成

	チェック項目	はい	どちらか もしくは いい	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			室内外共にゆっくり活動ができると思う。	法令に遵守したスペースを確保しています。利用者の状態など様々な状況を考慮して、環境設定を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				詳しい物の配置までは理解していないが、それぞれの目的に合った空間になっていると思う。	母体施設のやまびこ医療福祉センターが重症児者の入所施設であり施設全体がバリアフリー化されています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
	⑦ 児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)に沿った支援が行われているか	12				個別的な支援も行われていると思う。	集団での活動・一人ひとりの年齢、発達の段階に応じて個別での対応を今後も計画を立て支援していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12				色々な活動があり、とても良いと思っている。	保育士が立案し感覚・運動・音楽・制作、季節の行事など様々な体験ができるよう心がけています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	3			事業所内託児所の障害のないお子さんと一緒に活動することもあります。今後は一緒に活動した時の様子を詳しくお伝えしていきたいと思います。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪ 児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	12					

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1	1	もう少し専門的で具体的な指導もあると助かる。	リハビリテーションスタッフによる専門的な対応を学び保護者への具体的な伝達を心がけ家庭での支援に繋げられるよう努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			毎回情報交換ができていると思う。	送迎の際、デイでの様子やご家庭での様子を情報交換し、課題についての共通理解に努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11		1	なかなか他の保護者の方と接する機会がない。	保護者会等の開催はありませんが、行事等を通して保護者同士の情報交換・連携の場としています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			すぐに対応してくださるのでとても助かっている。	ご相談いただいた事柄については、迅速にかつ適切な対応に努めています。日頃から気軽に相談していただけるような関係づくりを心がけています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				現在は年に1回保護者向けアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、改善につなげています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	12				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているとともに、発生を想定した訓練を実施されているか	11	1			緊急時対応マニュアルの説明を保護者に行っています。感染症対応についても研修を受け職員間で対応を統一できるよう努め、感染症流行時には保護者や関係機関と連携し情報を共有できるよう努めています。緊急時を想定した訓練は年1回の実施から2か月に1回に増やし実施していく予定です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	2		毎月1回、火災や地震、台風等の防災訓練を実施しています。消防車の出動を含めた総合防災訓練も年2回やまびこ医療福祉センターで実施しておりデイも参加していますので、今後は事前にお知らせしたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12			デイの日はいつも楽しみにしている様です。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12			全体的にととても丁寧な対応で満足している。	