

発達サポート 児童デイやまびこ における利用保護者からの事業所評価結果
(児童発達支援事業と放課後等デイサービスの多機能)

保護者数 13名(児童：8名、放デイ:5名)、回収 12名(長期療養 1名) H30.11.26 作成

		チェック項目	はい	どちらとも 言いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> 施設内外共に十分なスペースがあると思う。 午睡する部屋が午睡している子どもみの部屋があればいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 部屋を分けて過ごす事が難しい状況もあります。午睡をしていないお子さんには静かに過ごせる好きな遊びを促し、他のお子さんの睡眠を妨げないように努めています。夏休みなどの長期休業時は学童児と午睡しないお子さんは別部屋で過ごせるように体制を整えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> 子ども達にも常に目が行き届いていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の休みや人員が必要な時間帯は応援職員で体制を整えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> きれいに整理整頓され分かりやすいと思う。子どもが楽しめるよう視覚的な表示物ももっとあっても良いのかなとも思う。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの特性などを考慮し手の届かない場所や触れても怪我をしないよう配慮しながら、お子さんにもわかりやすく楽しめるよう写真やイラストなどを用いた表示をしていきたいと思えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				<ul style="list-style-type: none"> 同上 	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> よく話し合った上で子どもに合った支援計画が立っていると思う。 	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1	<ul style="list-style-type: none"> 同上 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの説明が不十分な部分もあったように思えます。ご家族には支援計画案作成前に丁寧に説明し、お子さんに必要な支援をお示して計画の立案に努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)に沿った支援が行われているか	12				<ul style="list-style-type: none"> 日々の活動を通して様々な支援を受けていると思う。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> 多種多様な活動内容だと思える。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3		5		<ul style="list-style-type: none"> 事業所内託児所のお子さんやごきょうだいとふれあう機会は年に数回ありますが、他機関のお子さんとの交流はできていないのが現状です。機会があったらよいと思いますが、今のところ予定はありません。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか	12					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・障害の特性という点では、専門的な理解がまだ不十分。 	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリテーションと連携を図り、専門的な対応を学び保護者への伝達を心がけていますが、専門スタッフによる家族支援プログラム等の実施には繋がられていません。今後実施に向けて連携を深めていきたいと思えます。また障害の特性など今後も研鑽を積んでいきたいと思えます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもその日の様子を詳しく教えてくださって聞くのがとても楽しみです。たくさん関わってくださっているのが伝わってきます。 ・十分できている。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し保護者同士が接する機会がほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、年2回茶話会を開催していますが、今後は更に行事や療育参観、語らいができる場の提供など保護者同士の連携が図れるように努めていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・どのスタッフに相談しても職員間で情報共有して対応して下さる。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の際の会話で十分情報伝達できている。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	12						

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているとともに、発生を想定した訓練を実施されているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> 説明を聞いている。 	<ul style="list-style-type: none"> 全職員、普通救命講習を受講し心肺蘇生の技能は有しています。また感染症対応についても研修会等に参加しています。各マニュアルを策定し保護者にも説明をしています、よりわかりやすい丁寧な説明に努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	2		<ul style="list-style-type: none"> やまびこ医療福祉センターでは毎月第1水曜日に防災訓練を実施しています。それに合わせて児童デイでも訓練を実施していますが、ご利用のお子さん全員が訓練に参加できるように別日で実施することもあります。周知していただけるよう事前にお知らせすると共に連絡帳や送迎時にお子さんの訓練時の様子を詳しくお伝えしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				<ul style="list-style-type: none"> 毎回楽しみに通うことができている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> 様々な配慮をしてくださり満足している。