

発達サポート 児童デイやまびこ における自己評価結果

(児童発達支援と放課後等デイサービスの多機能)

職員 4名 H30.11.26 作成

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	2	・法令に遵守したスペースを確保しています。歩行可能なお子さんや医療ケアが必要なお子さんなど様々な状況に配慮して環境設定をしています。歩行可能なお子さんにとっては狭い空間に感じられるかもしれませんが、可能な限り他の広い部屋を利用したり屋内外散歩などで気分転換などに努めています。
	②	職員の配置数は適切である	3	1	・昼食や午睡など介助や見守りが必要な時間帯は他部署からの応援職員を配置し対応をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1	・既存の建物を利用しており、構造上不便な部分もありますが、安全面に配慮しながらお子さんに安心して利用していただけるような環境を心がけています。またバリアフリーに関してはやまびこ医療福祉センターが重症心身障害児者を対象とした入所施設なので館内全体がバリアフリー化されています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	3	・部屋の狭さや設備配置の不便さもありますが、感染やリスクの面からも5S活動に取り組み、また室内のレイアウトや装飾などで工夫しながら心地良く過ごしていただける生活空間に努めています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4		・業務改善が必要であると感じた事柄については、その都度職員間で話し合いをし、対策を講じて実践、評価を繰り返し改善に努めています。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		・保護者による評価のご意見を踏まえ事業所の評価を実施し、業務改善につなげています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		・保護者による評価のご意見を踏まえて事業所としての自己評価を行い、サービスの質の向上に向けた対策を講じ、その内容をホームページで公開しています。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2	・支援の質の向上に向けて第三者による外部評価は必要であると思っておりますが、現在は行っていません。今後、検討していきます。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	1	・勉強会や研修会など事業所内外を問わず、業務に支障のない範囲内で参加の機会を確保しています。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成している	3	1	・保護者の思いやお子さんの発達段階をアセスメントし、課題を分析して計画を作成しています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1	・事業所で作成したアセスメントを使用しています。超重症児のお子さんや発達障害のお子さんなどお子さんの状態に合ったアセスメントツールの活用を今後、検討していきたいと思っております。
	⑫	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、ガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4		・児童発達支援ガイドラインを参考にして必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。

	⑬	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている	3	1	・支援計画に沿った支援に努めています。場面によっては実施できない事もありますが継続的な支援を心がけています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		・保育士が主となり大筋のプログラムを立案し、その後、看護師を含めたスタッフ全員で協議し決定しています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		・音楽、運動、感覚などの活動をはじめ、季節の行事や体験できるものなどを設定し、お子さんの状態に合った内容になるよう工夫をしています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成している	3	1	・お子さんの体調面や意欲、ニーズに応じて個別活動、集団活動を組み合わせる計画を作成しています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		・支援開始前に打ち合わせをし、支援内容及び役割分担の確認とその日に利用されるお子さんの直近の情報確認をして共通理解に努めています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	3	1	・支援終了後の振り返りが難しい日もあり、翌日の打ち合わせに持ち越すこともあります。なるべく気づいた時点で声をかけ合うよう心がけています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	1	・支援記録には目標に沿った支援の状況を記載し、看護記録にはその日の体調や情緒面について詳細に記録しています。医療度が高い場合は経時記録を活用して異常の早期発見に、また振り返りやモニタリングなどに有効に活用できるようにしています。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4		・定期的(3ヶ月毎)にモニタリングを実施し、支援に対する状況の変化や結果を踏まえて計画の見直しが必要かを判断しています。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4		・医療ケアを要するお子さんの担当者会議の場合は可能な限り看護師が参画しています。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	2	・必要と思われる部分では関係機関の情報を参考にし支援を行っています。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	1	・保育園や学校、医療などの関係機関との連携が十分にできているとはいい難いですが保護者や相談支援員を介して情報交換、共有を図って支援につなげています。
		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	1	・主治医に直接確認の必要性がある場合もあると思いますが、現在は診療情報提供書や定期受診の結果について保護者に確認する、やまびこ医療福祉センター医師による診察などで体制を整えています。
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所、特別支援学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	1	・保育園や就学に向けた移行支援として移行シートを作成し保護者を通じて、または直接関係機関と引継ぎの場を設けて情報共有、相互理解に努めています。
	㉕	移行支援として、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4		・これまで学校を卒業されたお子さんはいません。学校卒業後の生活スタイルなどを踏まえてやまびこ医療福祉センターの生活介護事業所との交流の機会を設けていきたいと思っています。
	㉖	他の児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2	・公開療育や事業所連絡会などへ参加し連携を深め日々の支援につなげています。

	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある		4	・感染症流行などに配慮しながら事業所内託児所のお子さんとのふれあう機会をもっていますが、保育所や児童クラブなどとの交流の場は設けていません。	
	㉑	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	3	・自立支援協議会定例研修会には参加していますが、子ども部会や子育て会議などには参加はできていません。議事録の閲覧にて情報を得て支援の質の向上につなげています。	
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		・登園やお迎えの際、お子さんの家庭での様子を伺ったり、児童デイでの様子をお伝えし発達の状況を保護者と共通理解できるように努めています。	
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		4	・リハビリテーションスタッフによる専門的な対応を学び保護者へお伝えしています。今後、専門的な支援に向けて講習会などに積極的に参加していきたいと思いをしています。	
保護者への説明責任等	㉔	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		・利用開始前に、運営規程や利用者負担などについて丁寧に説明をしています。	
	㉕	児童発達支援ガイドライン・放課後等デイサービスガイドラインの「発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ている	4		・児童発達支援ガイドライン・放課後等デイサービスガイドラインを基にお子さんの発達状況や保護者のニーズに沿った支援のねらいや支援内容を作成し丁寧に説明をして同意をいただいています。	
	㉖	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		・保護者からの相談があった場合、迅速にかつ適切、丁寧な対応に努めています。また解決が難しい相談内容に関しては専門スタッフの助言や保護者の了承を得て関係機関につなげています。	
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4		・行事参加や茶話会など保護者同士の交流の機会を設けていますが「交流の機会を増やしてほしい」との要望があり、今後、回数を増やしていこうと考えています。	
	㉘	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3	1	・相談の申し入れについては、主に児童発達支援管理責任者が対応しています。児童デイスタッフが対応する場合は、応援職員が入り支援に支障がないように体制を整えています。利用時間の延長など家庭の都合に合わせて柔軟にかつ迅速に対応するように努めています。	
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		・2ヶ月毎に会報「夢ポケット」を発行しています。活動や行事予定、看護師による感染や衛生面でのアドバイスなどを掲載し、保護者へ配布しています。	
	㉚	個人情報の取り扱いに十分注意している	4		・写真や名前の掲載など、その都度掲示や配布する物に関して事前に保護者に承諾をいただいています。	
	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		・口頭での具体的な伝達に加え、文書での伝達も行っています。	
	㉜	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1	・やまびこ医療福祉センターのふれあい祭りでは地域住民を招待しています。児童デイでは実習生や見学者等を受け入れて開かれた事業所を目指しています。	
	非常時等の対応	㉝	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているとともに、発生を想定した訓練を実施している	4		・急変時や応援体制など、病棟との情報共有を含めた緊急時対応マニュアルを策定し保護者に説明をしています。また防犯・感染対策については、やまびこ医療福祉センターで策定されたマニュアルを基に必要に応じて訓練を実施しています。

④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		・月に1回定期的に防災(避難誘導)訓練を実施しています。
④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4		・発作などの健康面や服薬状況、予防接種の有無などについて保護者に確認および母子手帳・診療情報提供書などで情報を把握しています。
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1	・児童デイ担当医師による指示書(診察にて保護者に確認をし食事箋に記載)に基づき対応しています。※主治医の指示に基づく保護者の指示を確認
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1	・児童デイ及びやまびこ医療福祉センターで発生したインシデントレポートを閲覧して共有しています。またリスクマネジメントに関する研修会や勉強会に参加し意識を高めています。
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1	・年2回全職員研修会に参加して職員の意識を高めています。
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載している	3	1	・保護者には児童発達支援計画の同意をいただく際、身体拘束について生命の安全のための車椅子などのベルトやテーブルの装着などについて説明をし、了承を得て同意書に署名・捺印をいただいています。