

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:令和2年1月31日

事業所名:発達サポート 児童デイやまびこ

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・室内を移動しながら楽しんでいきます。	・利用の多い日には、現状の活動スペースでは自由に動ける空間の確保が難しく他のお子さんとの距離が近い状況もありますが接触して怪我等に繋がらない様職員の見守りを徹底しています。今後も安全に楽しい時間を過ごすことができるよう努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・イベントの時の装飾もかわいく楽しい空間だと思う。	・季節を感じる事ができる装飾やお子さんの好みの装飾で楽しい雰囲気を行っています。温湿度等にも配慮して快適な空間作りを行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				・個別に細かい計画になっている。 ・よく話を聞いて下さり、それを活かして計画を作成して下さいありがとうございます。	・必要に応じて職員間でニーズや課題についての検討会議を行っております。ご家族の思いや成長に伴う変化等その都度関係部門と連携を図り、支援計画に反映させ、今後もより良い支援に繋げる事ができるよう努めてまいります
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	5				・色々な活動計画があり良いと思う。	・年齢やお子さんの特性、生活リズム等を考慮して活動プログラムを検討しています。お子さんの好きな活動を繰り返し繰り返す事で、楽しみながら見直しをもって取り組めるよう働きかけています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2		2	・園外の子供との交流は少ないと思う。	・きょうだい児のお子さんや入所の未就学児のお子さんとの交流機会はありますが、園外や他機関のお子さんとの交流は難しいのが現状です。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	4	1			・一緒に対応の仕方を教えて下さりありがたい。指導や専門性は少ないと思う。	・必要に応じてリハビリテーション、栄養士等と連携を図り、専門的なアプローチ方法の指導を基にした対応や保護者への伝達を心がけていますが、専門スタッフによる家族支援プログラム等の実施はできておりません。今後、実施に向け様々な専門的知識や技術を学びながら取り組んでいこうと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				・子どもの様子を細かく見てくださって毎回丁寧にそのことを教えて下さっています。安心してお任せしています。 ・毎日の情報交換ができとても良いと思う。	・常日頃から連絡帳や送迎時にご家庭の様子・体調や成長への気付き等情報交換させて頂いております。今後ともお子さんのより良い発達に繋げていけるよう状況や課題について情報共有していけたらと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				・活動の様子を細かく教えて下さったり、アドバイスを下さり大変参考になります。	・育児についてのご不安な点やご要望等ありましたら面談の時だけではなく、いつでもお声掛けいただき、不安の解消に近づくことができるよう一緒に考えさせて頂きたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1			・保護者の集まる会の機会が増えれば、なおありがたいと思います。 ・もう少し保護者同士の交流の場が欲しいと思う。	・親子ふれあい茶話会や遠足等で交流の機会を設けていますがさらに語らいの場を増やしていけるよう検討していこうと思います。そのほかにも通常の療育参観や行事等いつでもご見学頂けますので是非お声掛けください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				・こちらが相談したことにはすぐに対応していただき、他部門ともすぐに連携している所がとても良いと思う。	・ご相談に対し他部門と連携を図り、的確な対応ができるよう心がけています。またご相談についてご不安の軽減に繋がるようスタッフ間で情報共有し迅速な対応ができるようにしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18 定期的に答報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4			1		・HPや掲示物、研修会での写真・動画使用について事前に使用許可を頂くようお声掛けさせて頂いております。ご心配やご不明な点等ありましたら、いつでもお申し付けください。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1		・訓練の日程や内容の周知について、不足している点がないよう伝達に心がけていこうと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5			・言葉なくともやまびこに行く日はとても楽しそうにしています。 ・子どもはとても楽しみにしており親も安心して預けている。 ・とても楽しいようで先生方に会うとニコリします。本当にありがたいです。	・やまびこで過ごされる時間に安心感と、楽しさを感じて頂けているとすれば幸いです。これからもお子さんの成長はもとより様々な経験や体験を通じて、楽しい時間を過ごして頂けるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	5			・毎回連絡帳にその日の療育活動や子供の様子、食事の量を詳しく明記して下さる事がありがたいです。いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。親も行くのを楽しみにしています。	・今後も、事業所の支援にご満足いただけるよう、安心安全な環境作り、細やかなケア、発達の支援を関係者一体となり努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。