

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和2年1月31日

事業所名:発達サポート児童デイやまびこ

保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				年齢やお子さんの特性、生活リズム等を考慮して活動プログラムを検討しています。お子さんの好きな活動を織り交ぜ繰り返し事で、楽しみながら見通しをもって取り組めるよう働きかけています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1		・園外や他機関のお子さんとの交流は難しいのが現状です。生活介護利用者との合同活動等を検討し人との交流の機会を設けていこうと思います。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				・常日頃から連絡帳や送迎時にご家庭の様子・体調や成長への気付き等情報交換させて頂いております。今後ともお子さんのより良い発達に繋げていけるよう状況や課題について情報共有していけたらと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5				・親子ふれあい茶話会で交流の機会を設けていますがさらに語らいの場が増やしていけるよう検討していこうと思います。そのほかにも通常の療育参観や行事等いつでもご見学頂けますので是非お声掛けください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				・ご相談に対し他部門と連携を図り、的確な対応ができるよう心がけています。またご相談についてご不安の軽減に繋がるようスタッフ間で情報共有し迅速な対応ができるようにしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5				・HPや掲示物、研修会での写真・動画使用について事前に使用許可を頂くようお声掛けさせて頂いております。ご心配やご不明な点等ありましたら、いつでもお申し付けください。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				・訓練の日程や内容の周知について、不足している点がないよう伝達に心がけていこうと思います。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5				・やまびこで過ごされる時間に安心感と、楽しさを感じて頂けるとすれば幸いです。これからもお子さんの成長はもとより様々な経験や体験を通じて、楽しい時間を過ごして頂けるよう努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5				・今後も、事業所の支援にご満足いただけるよう、安心安全な環境作り、細やかなケア、発達の支援を関係者一体となり努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。