

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

## 【児童発達支援】

公表:令和3年1月31日

事業所名:発達サポート 児童デイやまびこ

保護者等数(児童数) 6名

回収数 6名

割合 100%

|          | チェック項目                                                                                                                         | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                         | ご意見を踏まえた対応                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                     | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                            | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |
|          | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                             | 6  |           |     |       | ・痙攣などのためマットの対応等していただけて助かります。                                                | ・これから、安全、快適に過ごす事ができるよう配慮し環境を整えてまいります。                                           |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                         | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                 | 6  |           |     |       | ・本人のデイでの詳しい様子を伝えて下さり必要な支援計画を立てて頂いています。<br>・詳しく話を聴いて下さりすぐに対応をしてくださってありがたいです。 | ・保護者の方々のニーズに可能な限りお応えできるよう、お子様に適切な支援を提供できるよう職員全員で支援計画の検討を重ね、取り組んでまいります。          |
|          | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6  |           |     |       | ・毎回子どもの状況やニーズを細かく聞いて下さり、個性のある支援計画を作って下さる。                                   | ・今後も一人一人に合った支援を計画に反映できるよう努めてまいります。                                              |
|          | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                       | 6  |           |     |       | ・目標に向かって細やかな取り組みをしていただけています。                                                | ・個別支援計画を日々意識し、支援を提供させていただいております。またお子様の成長に合わせて、随時、支援の内容も検討しております。                |
|          | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                     | 6  |           |     |       | ・バリエーション豊かな活動を計画下さっており子どもとても楽しんでいます。<br>・日々工夫がなされています。                      | ・楽しめる様々な活動が、貴重な体験や新たな気づきに繋げる事ができるよう今後も活動に工夫を施しながら働きかけていこうと思います。                 |
|          | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                                                                     | 1  | 1         | 1   | 3     | ・中々難しいとは思いますが施設外の方との交流もあったら良いと思います。                                         | ・他機関との交流は、難しいのが現状です。感染状況を判断しながら、今後の課題と考えています。                                   |
| 保護者への説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                  | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |
|          | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                                          | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |
|          | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか                                                                                     | 5  |           |     | 1     | ・様子を詳しく教えて下さり、前向きに考え、接していけるようアドバイスを下さいます。                                   | ・今後もお子様の成長に伴う悩みや医療面でのご心配等について、適切な対応に努めてまいります。                                   |
|          | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                                                          | 6  |           |     |       | ・送迎の時に細かい所まで情報交換ができる。<br>・お帳面に様子が詳しく書いてあるし送迎の時にその日の様子を教えて下さってありがたいです。       | ・かねてより家庭でのご様子を情報交換させていただき、ありがとうございます。適宜必要な支援へ反映させて頂いております。今後も共通理解の基支援に努めてまいります。 |
|          | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                                        | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |
|          | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                                                                   | 4  | 2         |     |       | ・コロナのため実施できていません。<br>・コロナの状況からして仕方ないと思います。                                  | ・感染予防対策のため本年度は、家族行事を開催することができませんでした。感染対策を講じながら代替行事を計画しお子様が楽しめるよう実施していこうと思います。   |
|          | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか                                           | 6  |           |     |       | ・すぐに対応して下さるので相談し易くて助かっています。<br>・就学に向け食事の方法や活動時の姿勢など積極的に支援下さりありがたいです。        | ・他機関との連携を図り、ご不安な点やご相談に迅速に対応できるよう努めてまいります。                                       |
|          | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                                                           | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |
|          | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                                                        | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |
|          | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                                                                         | 6  |           |     |       |                                                                             |                                                                                 |

|         |    |                                                                          |   |  |   |                                                                                                                                                                                  |                                                                           |
|---------|----|--------------------------------------------------------------------------|---|--|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 |  |   |                                                                                                                                                                                  |                                                                           |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 5 |  | 1 |                                                                                                                                                                                  | ・定期的な防災訓練、緊急シミュレーションを実施しております。今後も実施についての情報の提供に努めてまいります。                   |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                         | 6 |  |   | ・行き帰りの子どものルンルンな姿でとても楽しんでいることが分かります。<br>・登園した日は夜ぐっすり眠ることが多いのでたくさん遊んで楽しかったんだろうなと思っています。                                                                                            | ・今後も、安心、安全な環境の中で楽しい時間を過ごして頂けるよう、また通所を楽しみにしていただけるよう心がけてまいります。              |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                                           | 6 |  |   | ・家庭で行き届かない分も丁寧に支援して下さるので感謝しています。<br>・きめ細やかなご支援に心から感謝しております。<br>・大変満足しています。みなさんの優しくて細やかな対応に本当に感謝しております。ありがとうございます。やまびこさんに本当に助けられています。<br>・家族の事情を考えて下さり、色々配慮してくださいました。ありがとうございました。 | ・ご家族と一緒にお子様の成長を身近に感じる事が出来スタッフ一同喜びを感じております。今後もよりよい支援を提供させていただけるよう努めてまいります。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。