

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年1月31日

事業所名:発達サポート児童デイやまびこ

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・接触により怪我をするようなことが無いよう、常に安全に留意し環境を整えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				・成長に伴い支援内容の変更などがあつた際は、定期的なモニタリングや検討会議を開き、ニーズに沿つた支援となるよう計画を立案しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3		・施設外の他機関との交流は、難しいのが現状です。必要な感染対策を講じながらセンター内の生活介護部門の交流活動や行事への参加等の計画を検討していきたいと思つています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				・送迎時や連絡帳を活用し日々情報交換させていただき、ありがとうございます。今後も情報交換での共通認識の基、お子様の体調管理や丁寧な医療的ケアに努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2		・感染予防対策のため本年度は、家族行事を開催することができませんでした。感染対策を講じながら代替行事を計画しお子様が楽しめるよう実施していこうと思つています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5				・おたよりで行事を楽しませている写真など掲載させていただいております。事前に使用許可を頂くなど個人情報保護に努めながら、情報の発信を行っております。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				・定期的な防災訓練や緊急シミュレーション、送迎時のSOS訓練を実施しております。ご不明な点や情報不足な点はいつでもお申し付けください。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5				・今後も、安心、安全に過ごして頂ける環境を整えてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5				・今後も事業所の支援にご満足いただけるよう、よりよい発達支援に努めてまいります

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。