

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 10日

事業所名 発達サポート るっか

保護者等数(児童数) 8名 回収数 8名 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---------------------|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 1 | | | | 日によって職員・利用者の人数が異なるため、配置数や専門性に不十分と思われる日があったかと思えます。お子様が安全に過ごせるよう職員配置や体制を整えるよう努めていきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 7 | 1 | | | | お子様や保護者様のご意向を踏まえながら、適切な放課後等デイサービス計画の作成・サービスの提供を行なうよう努めていきます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 5 | 2 | | | | お子様に様々な活動を提供できるよう、プログラムや内容を検討していきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | 6 | 2 | | コロナの為仕方ないことと思っています。 | コロナウイルス感染防止対策の一環として、お子様のるっか利用者以外の方との関わりを控えさせていただきました。今後、必要に応じて検討していきたいと思えます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | 1 | | | | 連絡帳や送迎時に保護者様と情報交換を行うよう努めてきましたが、不十分な点があったと思えます。保護者様と話し合い共通理解を行える時間を設けていくよう努めていきます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 2 | | | | 年1回以上の保護者面談や送迎時、また連絡帳を通して保護者様からの相談等に応じ、助言等を行っています。今年度まだ実施できていない方もいらっしゃると思いますので日程を調整し面談を実施していきたいと思えます。来所が難しい保護者様へは電話連絡にて対応させていただきます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 4 | | | | 通常年2回、保護者会を開催していますが、新型コロナウイルス感染防止対策のため開催を控えさせていただきました。コロナウイルスが収束した際はまた開催できるよう計画していきたいと思えます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 2 | | | | 苦情があった場合は苦情相談担当者が適切に対応いたします。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|--|----------------|---|
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 1 | | | 自己評価の結果は、社会福祉法人向陽会のホームページにて行っております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 1 | | | 再度、個人情報の取り扱いについて職員間で検討し、お子様や保護者様の個人情報については十分注意し対応させていただきます。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 3 | | | 各種マニュアルの対策や周知・説明についての不十分な点がありました。保護者様への周知・説明に努めていきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 4 | | 訓練を行っているか知らない。 | ひまわり病院での総合防災訓練への参加を行っていましたが、保護者の方々への周知が不十分でした。令和3年度はおたより等を活用して、避難訓練実施の報告を行っていきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 7 | 1 | | | 今回のアンケートにより見えてきた課題にしっかりと取り組み、より良い事業所となるよう努めていきます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。