

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月10日

事業所名: 発達サポートるっか

保護者等数(児童数)10名(11名) 回収数 10部 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				今後もお子様の成長・発達に合わせ、それぞれのペースで安心して楽しむのびのびと過ごすことが出来る環境設定に努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	・活動がなされているのかわからない。	昨年度に引き続き、コロナウイルス感染防止対策の一環として、るっか利用者以外の方との関わりを控えさせていただきました。今後、必要に応じて検討していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				今後も連絡帳や送迎時を活用し、お子様の事業所での様子を保護者様に詳しくお伝えできるよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8		・コロナのため、開催はできないので仕方ないと思います。	昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策のため開催を控えさせていただきました。コロナウイルスが収束した際はまた開催できるよう計画していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			令和4年度は向陽会ホームページにもお子様方の活動の様子などを紹介していきたいと考えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			緊急時・防犯・感染症マニュアルにつきましては、再度保護者様への周知・説明に努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		・訓練しているのかわからない。	保護者の方々への周知が不十分でした。おたより等を活用して、避難訓練実施の報告を行っていきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・とても楽しみにしていて、帰宅してから活動のことをよく話してくれます。	今後も保護者様と連携を図りながらお子様の成長・発達に応じた支援の提供を行ないながら楽しい時間を過ごしていけるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			・対応がとても早いです。忘れ物もこちらが気が付く前にお電話していただいたり、よく気を付けてもらっていると感じます。ありがとうございます。	今後も、お子様・保護者様のニーズに応え、みなさまが安心して楽しく通える事業所となるよう職員一同努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。