

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年2月10日

事業所名: 発達サポートのっか

保護者等数(児童数) 9名(9名) 回収数 9部 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・広いスペースの中で、みんな伸び伸び活動していて嬉しく思います。	今後もお子様の成長・発達に合わせて、それぞれのペースで安心して楽しむのびのびと過ごすことが出来る環境設定に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					今後も衛生管理に努め、お子様方が心地よく、安心して過ごせる環境を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	9				・かなり細かく観察していただき実態を把握したうえで計画していただいていたので感激いたしました。	今後も、お子様の成長・発達に合わせた支援計画を作成していくよう努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	7	2				今後もお子様の成長・発達に応じた活動を提供できるようプログラムや内容について検討を重ねていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2		・コロナの影響で仕方がないと思います。	昨年度に引き続き、コロナウイルス感染防止対策の一環として、お子様のるっか利用者以外の方との関わりを控えさせていただきました。今後、必要に応じて検討していきたいと思っています。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	8	1				年1回以上の保護者面談や送迎時、また連絡帳を通して保護者様からの相談等に応じ、助言等を行っています。コロナウイルスが収束した際は保護者様も参加できる親子療育の場なども検討していきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				・いつも詳しく連絡帳にその日の食事についてや様子が書かれていて、読むのが楽しみです。	今後も連絡帳や送迎時を活用し、お子様の事業所での様子を保護者様に詳しくお伝えできるよう努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1		・コロナの為、なかなかお会いすることが出来ません。 ・コロナの影響で開催されませんでした。 ・コロナでなかなか難しいでしょう。	昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策のため開催を控えさせていただきました。コロナウイルスが収束した際はまた開催できるよう計画していきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・お迎え時にも様子を細かく教えていただけます。	今後も送迎時や連絡帳、また電話連絡等を通して、保護者様との情報共有に努めていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への 説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1				令和4年度は向陽会ホームページにもお子様方の活動の様子などを紹介していきたいと考えています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8		1		・覚えていないだけかもしれませんが、緊急時・防犯マニュアルについては説明を受けていないような気がします。	緊急時・防犯・感染症マニュアルにつきましては、再度保護者様への周知・説明に努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			・わかりません。	保護者の方々への周知が不十分でした。おたより等を活用して、避難訓練実施の報告を行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・今年に入って、更に経口摂取が上手になってきており、食事の楽しみもおかげ様で広がってきているようです。	今後も保護者様と連携を図りながらお子様の成長・発達に応じおいしく楽しい食事提供に努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	9				・長い間経口摂取にご尽力いただき、本当にありがとうございます。事業所のお力がなければここまで食べられるようにならなかったと思います。食事以外のことも子どもが安らげるよう工夫して関わってくださり、利用できて本当に良かったです。 ・いつも丁寧に対応してくださって、ありがとうございます。	今後も、お子様・保護者様のニーズに応え、みなさまが安心して楽しく通える事業所となるよう職員一同努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。