

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 5年 2月 10日

事業所名: 発達サポートのっか

保護者等数(児童数) 7名(7名) 回収数 5名 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・病院内にあるので安心できる。	今後もひまわりクリニック職員と連携を図りながら安心して利用できる事業となるよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					今後も衛生管理に努め、お子様方が心地よく、安心して過ごせる環境を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1		今後もお子様の成長・発達に応じ、様々な活動を提供できるように内容や回数の検討を重ねていきます。活動プログラム・内容についてはおたよりや連絡帳にてお知らせさせていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3		2		昨年度に引き続き、コロナウイルス感染防止対策の一環として、るっか利用者以外の方との関わりを控えさせていただきました。今後、必要に応じて検討していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4			1		ペアレントトレーニングを専門的に学んだスタッフを配置していないため、実施していませんが、今後も保護者様からの相談内容について、改善策を検討したり、助言を行なっていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	5					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				送迎の際、たまに相談にのってもらえています。	保護者面談や連絡帳等で保護者様からの情報をいただき、対応させていただいています。また、希望の際は相談を随時お受けしています。(面談・電話)
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		2	コロナで出来ていない為	昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策のため開催を控えさせていただきました。感染防止対策に努め、開催できるよう計画していきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1		相談や申入れについての対応体制は整えています。また、保護者様からの相談や申入れについては出来る限り迅速に対応させていただきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5						

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			2		おたよりにて活動や行事についてお知らせさせていただきましたが、情報不足であったと思います。令和5年度は保護者様にわかりやすく様々な情報を発信できるよう努めていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				・エレベーターは誰でも利用できるのに、不審者が入ってきたときの対処はどうしているのか気になる。	ご指摘ありがとうございます。現在、ひまわりクリニックに出入りされる方は防犯カメラで把握し対応しています。また警備会社とも契約し、ひまわりクリニックと協働して安全対策に努めています。今後も様々な事象を想定した訓練を実施し非常時等の対応に備えていきたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5					
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	・エレベーターに乗った時に場所の理解をしつつあると思う。	今後も、お子様が安心して楽しく過ごせる事業所となるよう職員一同努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	5				・子どもの生活リズムにあわせてくださっているのがありがたい。	今後も、お子様・保護者様のニーズに応え、みなさまが安心して楽しく通える事業所となるよう職員一同努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。