

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 5年 2月 10日

事業所名: 発達サポートるっか

保護者等数(児童数) 10名(11名) 回収数 7名 割合 70 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			・広々としていて、床上での活動なので安心。	今後もお子様の成長・発達に合わせて、それぞれのペースで安心して楽しむのびのびと過ごすことが出来る環境設定に努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		・時々(お迎え時)利用者3人くらいに対し、スタッフ1人しかいない時があったのが気になる。	ご指摘ありがとうございます。送迎や排泄介助等、複数職員での対応が必要な場面もあり、ご指摘の状況もありました。今後は、さらに安全に配慮し、一いちず職員の応援等、支援体制を整え、安心・安全にご利用していただけるよう取り組んでいきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	2		昨年度に引き続き、コロナウイルス感染防止対策の一環として、るっか利用者以外の方との関わりを控えさせていただきます。今後、必要に応じて検討していきたいと思っております。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	2	・コロナ禍のためか、まだ保護者との交流は少ないです。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。	昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策のため開催を控えさせていただきます。感染防止対策に努め、今後開催できるよう計画していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			苦情受付等に関しては、るっか利用契約時に説明をさせていただきました。相談・苦情は事業実施主体施設であるやまびこ医療福祉センター内の専用窓口で受け付けております。るっか居室内にも掲示しておりますので目通しください。相談・苦情等には迅速かつ適切に対応する体制を整えています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		・私が知らず、まだ見たことないです。月1回のプリント(おたより)は楽しく拝見しています。	おたよりにて活動や行事についてお知らせさせていただきましたが、情報不足であったと思います。令和5年度は保護者様にわかりやすく様々な情報を発信できるよう努めていきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		・私が把握できていないだけです…。	緊急時・防犯・感染症マニュアルにつきましては、再度保護者様への周知・説明に努めていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		・私が把握できていないだけです…。	ひまわりクリニックでの総合防災訓練やるっかでの定期的な訓練を実施していますが、保護者様へのお知らせが不十分でした。今後はおたより等で避難訓練の様子等もお伝えしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7			・にこにこして行くので安心です。 ・安心して楽しく過ごせています。	今後も保護者様と連携を図りながらお子様の成長・発達に応じた支援の提供を行ないながら楽しい時間を過ごしていけるよう努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6	1		・入浴が出来たら嬉しい、利用日に多く入浴出来たら嬉しい。 ・本人もリハビリの疲れをいやし、休憩して帰ることができるので助かっています。 ・職員への行き届いた支援のおかげで安心してお願いできています。	入浴サービスは現状では実施することが難しいためご希望に添えることが出来ません。今後は、お子様・保護者様のニーズに応え、みなさまが安心して楽しく通える事業所となるよう職員一同努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。