

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年2月16日

事業所名: 発達サポートるっか

保護者等数(児童数)7名(7名) 回収数 6名 割合 86%

| チェック項目   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|--|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 5  |               |     | 1         |   | ・今後も環境整備に取り組み、お子様にとってわかりやすく、安心して過ごせる環境を心がけていきます。   |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 6  |               |     |           |   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供   | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  |    |               | 3   |           | 3<br>・活動する機会があっても、少し身構えてしまう…。慣れてないし、今のままがいい。いい。                     | 昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策のため交流を控えさせていただきました。現在、具体的な交流や活動について予定はありません。今後、感染予防・お子様個人のニーズ・保護者様のご意向を確認し、検討させていただきます。              |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等   | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 6  |               |     |           | ・細かく普段連絡していただいていた状況理解に役立っています。<br>・相談をした際に、ネットの情報もまじえてたくさん教えてくださった。 | 今後も連絡帳や送迎時を活用し、お子様の事業所での様子を保護者様に詳しくお伝えさせていただきます。また、相談等に対して今後も丁寧に対応するよう努めていきます。   |
|  | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 6  |               |     |           |   |  |
|  | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 1  |               | 3   |           | 2<br>・送迎の際にお母さん同士で少しお話が出来るのいいと思う。                                   | コロナウイルス感染防止対策の一環として、保護者会等の開催を控えさせていただきました。令和6年度より時期や人数、内容等考慮し保護者様同士や職員との交流機会の再開を検討しています。わからないなどのご意見もいただきましたので、周知徹底にも努めていきます。 |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6   |    |               |     |           |   |  |

|          |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 保護者への説明等 | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 6  |               |     |           | ・おたより帳や電話など何かしらの連絡手段があると思います。                 | ・今後も細やかな意思確認を行ない、お子様や保護者様との意思の疎通を図ると共に、送迎時や連絡帳、電話連絡にて細やかな情報伝達を行なうよう努めていきます。 |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか     | 6  |               |     |           |   |   |
|          | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 6  |               |     |           |   |   |
| 非常時等の対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6  |               |     |           |   |   |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 6  |               |     |           |   |   |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 6  |               |     |           | ・お友達と会えるので嬉しそうにエレベーターにいつも乗る。                  | 今後も保護者様と連携を図りながらお子様の成長・発達に応じた支援の提供を行ないながら楽しい時間を過ごしていけるよう努めていきます。            |
|          | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 6  |               |     |           | ・いつも子にとって楽しい刺激がありがとうございます。通所が発達につながっていると感じます。 | 今後も事業所の支援に満足頂けるよう、お子様・保護者様のニーズに応え、みなさまが安心して楽しく通える事業所となるよう職員一同努めていきます。       |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。