

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月16日

事業所名: 発達サポートるっか

保護者等数(児童数) 11名(12名) 回収数 9名 割合 81%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			・重症心身障害児専門で安心して任せられる。	今後も、職員の専門性を高め、お子様・保護者様が安心して利用できる事業所となるよう職員一同努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			・駐車場からエレベーターで段差なく行ける。	今後も環境整備に取り組み、お子様方が安心して過ごせる環境を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			・いつも細やかに対応してくださり(子供の現状をよく把握され)ありがとうございます。	今後もお子様の成長や保護者様のご意向を踏まえながら、適切な放課後等デイサービス計画の作成・サービスの提供を行なうよう努めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			・月1回おたよりに計画表あり。季節に応じたイベントに取り組みせてもっている。	今後も、お子様の発達状況や利用回数に応じた様々な活動プログラムを実施するよう努めていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	1		昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策のため交流等を控えさせていただきました。現在、具体的な交流や活動については予定はありません。今後、感染予防・お子様個人のニーズ・保護者様のご意向を確認し、検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			・いつも丁寧に様子を教えてください、それを基に関わり方を考えたりできています。 ・送迎の際などにお話しできている。	今後も連絡帳や送迎時を活用し、お子様の事業所での様子を保護者様に詳しくお伝えできるよう努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	・父母会などがコロナでなかなか出来ない。	コロナウイルス感染防止対策の一環として、保護者会等の開催を控えさせていただきました。令和6年度より時期や人数、内容等考慮し保護者様同士や職員との交流機会の再開を検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			・とても相談しやすい雰囲気でありがたいです。	今後も保護者様が話しやすい、相談しやすい事業所となるよう職員一同努めていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9			・とても嬉しそうに通っています。 ・笑顔で行って、帰ってくる。	今後も保護者様と連携を図りながらお子様の成長・発達に応じた支援の提供を行ないながら楽しい時間を過ごしていけるよう努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9			・大満足しています。安心して預けられる場所があり、本当に嬉しいです。 ・子どもたちを大切にくださり申し分ない支援をして下さっています。いつもありがとうございます。 ・学校に放課後迎えに行っていたいただけるのありがとうございます。	今後も事業所の支援に満足頂けるよう、お子様・保護者様のニーズに応え、みなさまが安心して楽しめる事業所となるよう職員一同努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。