

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
発達サポートるっか		令和7年2月17日				回収数 10名	
		利用児童数				令和6年12月7日時点 13名	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	8	2			移転してから利用していないので、わからない。	事業所移転により、環境面に大きな変化がありましたが、今後もお子様方が安心して楽しくのびのびと過ごすことが出来る環境設定に努めています。
	2	10					
	3	10					事業所移転により、新しい環境となりましたが環境整備に取り組み、お子様方にとってわかりやすく、安心して過ごせる環境設定に努めています。
	4	10					
適切 な 支 援 の 提 供	5	10					今後も様々な専門分野の視点から支援内容等を検討し、お子様方の特性や成長に応じた支援の提供に努めています。
	6				10		支援プログラム公表に関しては現在準備中です。ホームページを活用し公表いたします。
	7	10					
	8	10					
	9	10					
	10	10					
	11			10			わからないが、やまびこへ移転したので他サービス利用者とのふれあいに期待しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	10					
	13	10					
	14		2		8	プログラムやトレーニングではありませんが、保護者様からの相談内容の解決方法を一緒に検討したり、お子様の成長に応じ、自宅で出来る取り組み等の提案を行なっています。	ペアレントトレーニングを専門的に学んだスタッフを配置していないため、支援は行えていません。今後、保護者様のご意向を確認し、検討させていただきます。また、研修会などの情報提供にも努めています。
	15	10					
	16	10					
17	10						

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	9			交流はあまりできていない。	次年度からは時期や人数、内容等考慮し、保護者様同士やご家族との交流機会を設けていきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					毎月のおたよりにて、活動の内容やお子様方の様子を写真付きでお知らせしています。自己評価の結果につきましては、保護者様へは集計結果を書面にて配布しています。また、ホームページに公開していることのお知らせをしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					事業所移転に伴いマニュアルについてはやまびこ医療福祉センターのマニュアルを基に再度確認・見直し・整備を行ない、訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				にこにこしています。	今後も保護者様と連携を図りながらお子様の成長・発達に応じた支援の提供を行ないながら楽しく充実した時間を過ごしていけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				大満足です。学校まで迎えに行っていたのですが、ありがとうございます。	今後も事業所の支援に満足頂けるよう、お子様・保護者様のニーズに応え、みなさまが安心して楽しく通える事業所となるよう職員一同努めていきます。