

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達サポートるっか
------	-----------

公表日 2026年2月24日

利用児童数 2025年12月20日時点 2名

回収数 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				・1人ずつマット利用で十分なスペースがあり、座位保持椅子での活動もできている。	今あるスペースの中で工夫しながらお子様方が楽しくのびのびと、安心して過ごすことが出来るよう場面に応じた環境設定に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2				・適切であると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				・毎日、マット上で過ごしているが、同じ位置ではなく、その日その日で場所移動してくれている。視界の変化があり良いと思う。	その日の利用人数やお子様それぞれの特性に考慮した環境設定に努めています。また、車椅子や座位保持装置椅子、ベッドやマット上で過ごしていただく時は車椅子などの向き、お客様の身体や顔、視線の向きに配慮するよう努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				・足湯でゆっくりしたり、トランポリンや身体を動かしたりと、個々に応じて支援している。	お客様のその日の体調や睡眠状態などを考慮し、静と動の活動の提供を行っています。今後もお客様が心地よく、安心して過ごせる活動の提供・環境設定に努めていきます。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				・1つ1つ細かく計画立てられていて、親・本人の思いがしっかりと設定され取り組んでいる。	引き続き、保護者様・お客様のニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				・季節に応じた活動を取り入れて、日々の活動に変化を感じる	今後もお客様が楽しく活動に参加できるようプログラムや内容について検討を重ねていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2				・外部へ遠足に出かけ、他者との触れ合いを定期的に持たせてくれている。	今後も公園遊びや遠足などのセンター外活動の提供、センター入所児や託児所のお子様と関わる機会を設けていきます。
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2				・毎日の活動の様子や体調の変化を連絡帳に細かく記入してくれています。	引き続き、連絡帳や送迎時等を活用し、お客様の事業所での様子を保護者様に詳しくお伝えできるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				・しっかりと話を聞いてくれ、相談しやすく、助言もしてくれます。	今後も定期的な面談を実施させていただきます。ご相談等ありましたら適宜対応させていただきます。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2						

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1		保護者会があったが参加できなかった。きょうだいの交流は難しいが、普段から話等はしている。	今年度は保護者懇親会を開催し、保護者様同士の交流の機会を設けさせていただきました。次年度は時期や内容等を考慮し、保護者様同士や職員との交流の機会を増やしていきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			・毎月おたよりで活動の様子を発信してくれるので楽しみにしている。	次年度はSNS等も活用し、様々な情報提供を行なうと共に保護者様への周知に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			・急な(外部による)写真撮影や掲載がある時はすぐに連絡してくれる。	今後も個人情報の取り扱いについては保護者様に確認を行っていきます。また個人情報取り扱いの際はチェックリスト等も活用し、慎重に行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2			・少しずつですが、本人の気持ちを出せるようになってきた。	今後もお子様と保護者様が安心して利用できる事業所となるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2			・「今日も行く～?」「はーい」と笑顔で返事ができる。	今後も様々な活動を考え、保護者様と連携を図りながらお子様の成長・発達に応じた支援の提供を行ない、楽しく通所していただけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2			・毎日よくみてもらい、大満足しています。ありがとうございます。	今後もお子様と保護者様の気持ちに寄り添い、よりよい支援を行っていただけるよう努めていきます。