

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達サポートるっか

公表日 2026年2月24日

利用児童数 2025年12月20日時点 16名(15家族)

回収数 15名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			・少しせまい気がするが、広すぎてスタッフの目が届かないよりは良い	今あるスペースの中で工夫しながらお子様方が楽しくのびのびと、安心して過ごすことが出来るよう場面に応じた環境設定に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		法令上の配置基準を満たしています。職員が不足する場面においても対応できるよう、センター内で連携しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・いつも内容が素晴らしい(常に改善されており) 我が子への接し方の参考にさせていただきます。	引き続き、保護者様・お子様のニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				・いつも内容が素晴らしい(常に改善されており) 我が子への接し方の参考にさせていただきます。	お子様の現状に合わせた必要な項目の設定及び、適切な支援・配慮事項について具体的な内容を設定し、より良いサービスの提供につながるよう努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	8		現在、具体的な交流や活動について予定していませんが、感染予防・お子様個人のニーズ・保護者様のご意向を確認し、検討させていただきます。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3				プログラムとしてペアレントトレーニングは行っていませんが、ご相談等ある場合には個別に対応しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・いつも詳しく様子を教えてくださいます。	引き続き、連絡帳や送迎時等を活用し、お子様の事業所での様子を保護者様に詳しくお伝えできるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・安心して預けられる雰囲気でありがたいです。	引き続き、ご家族やお子様の状況に寄り添った支援ができるよう努めています。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2		1		今年度は保護者懇親会を開催し、保護者様同士の交流の機会を設けさせていただきました。次年度は時期や内容等を考慮し、保護者様同士や職員との交流の機会を増やしていきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1				毎年、向陽会のホームページにて自己評価結果を掲載しています。次年度はSNS等も活用し、様々な情報提供を行なうと共に保護者様への周知に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	14			1		事故発生時には迅速かつ的確な対応ができるよう、職員間でマニュアルを確認・共有しています。 お子様の怪我や体調不良時、普段と異なる様子が見られた際は、医師や看護師の指示に基づき、保護者様に速やかに連絡を行い、お子様の状況についてお伝えするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・毎回、楽しみに行っています。	今後も様々な活動を考え、保護者様と連携を図りながらお子様の成長・発達に応じた支援の提供を行ない、楽しく通所していただけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・手厚いサポートに安心してお願いできています。	今後もお子様と保護者様の気持ちに寄り添い、よりよい支援を行っていただけるよう努めていきます。